

Aviso de Privacidad RT

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP") y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido a quien corresponden los datos personales (en adelante el "Titular") que obran en posesión de Representaciones Técnicas, S.A. de C.V. (en adelante "RT"), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el "Tratamiento"). RT señala como su domicilio el ubicado en Poniente 152 No. 935-C, Col. Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México.

Entendiendo como datos personales a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y datos personales sensibles a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.

// Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que RT recaba del titular se utilizan para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para la prestación del servicio:

1. Realizar el proceso de prospección y venta
2. Revisar estatus de pedidos y entregas
3. Contacto directo con nuestras representaciones
4. Gestión del proceso de facturación y cobranza

Cuando no se concrete la relación comercial, RT almacenará en archivos protegidos la información recabada y los datos registrados.

De manera adicional, la información se utilizará para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención:

- a. Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos,
- b. Promociones especiales de productos y/o servicios de RT, y
- c. Solicitud de referidos.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, tiene dos opciones para manifestarlo:

1. Indicarlo al momento de mandar una orden de compra, ya sea vía electrónica o por medio del fax.

En caso de no recibir notificación, se considerará como aprobado su consentimiento.

2. Indicarlo posteriormente, para lo cual el titular podrá descargar de la página de RT (www.reptec.com.mx) el formato: "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales", registrar la información solicitada, seleccionar la opción "Revocación" y enviarlo al correo electrónico: atencionaclientes@reptec.com.mx

La negativa al uso de los datos personales para las finalidades secundarias, no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que el titular solicita o contrata con RT.

// Información que se recaba

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, RT utilizará datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales o financieros.

Los datos personales podrán ser recopilados mediante las siguientes fuentes:

1. Personalmente: En el proceso de prospección y contratación o bien cuando es atendido por algunos de los representantes de RT.
2. Vía telefónica: Cuando interactúa con el personal de RT
3. Página de internet: Cuando contacta a RT mediante la página web (www.reptec.com.mx).
4. Correo electrónico: Cuando envía documentación soporte a fin de realizar algún trámite.

// Transferencia de datos personales

RT no transferirá los datos personales del titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones contractuales de cobranza.

// Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento

El titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" y su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria), en:

1. La oficina corporativa de RT, ubicada en Poniente 152 No. 935-C, Col. Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México.
2. El correo electrónico, a la cuenta atencionaclientes@reptec.com.mx

El titular podrá obtener dicha solicitud en la página www.reptec.com.mx o bien solicitarla vía correo electrónico a la dirección atencionaclientes@reptec.com.mx

Es importante que la solicitud contenga la información completa: Seleccionando el derecho a ejercer, incluyendo la información del titular, el documento con el que acredita su identidad y los detalles con el derecho a ejercer.

Para las finalidades primarias que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de oposición, cancelación y/o revocación el Titular acepta la imposibilidad para que RT preste los servicios contratados, por lo que dicha oposición y/o cancelación se considerará como causa de terminación anticipada del contrato sin responsabilidad para RT. El plazo máximo para que RT dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 15 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud.

// Limitación de uso o divulgación de la información

Con el objeto de que el titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, RT le informa que usted tiene los siguientes medios:

1. La inscripción en el “Registro Público para Evitar Publicidad”, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que los datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, el titular puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

2. El registro en el listado de exclusión “Listado de Limitación del Uso de Datos Personales”, a fin de que los datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias por parte de RT, para lo cual el titular podrá descargar de la página de RT (www.reptec.com.mx) el formato: “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales”, registrar la información solicitada, seleccionar la opción “Revocación”, indicar en el punto 1 de la sección de revocación la leyenda “Incluir en el Listado de Limitación” y enviarlo al correo electrónico: atencionclientes@reptec.com.mx

// **Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología**

RT informa que en su página de Internet se utilizan cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para mayor información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org

// **Cambios al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ofrece RT; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, RT informará al titular por alguno de los siguientes medios:

1. En el portal de Internet de RT (www.reptec.com.mx),
2. En las Facturas,
3. Al correo electrónico proporcionado por el titular,
4. A los teléfonos fijos o celulares que pertenecen al titular, o
5. En el Centro de Atención a Clientes de RT.

Actualización: Noviembre, 2016